

Innovazione, qualità e sviluppo: sono i valori aziendali che perseguiamo.

Il nostro obiettivo è creare valore aggiunto per i nostri clienti e per i loro utenti.

Golem Lazio è caratterizzata da un forte know-how nelle problematiche specifiche dei comuni italiani, dispone di uno staff specializzato nella progettazione e realizzazione di sistemi informativi integrati su basi di dati distribuite, nonché nella Consultazione in materia informatica, organizzativa, tributaria, della gestione documentale e del controllo di gestione.

Golem Lazio è una società del gruppo Golemsoftware.

Cosa facciamo.

La società inoltre si occupa in esclusiva di tutti i servizi di assistenza software e post-vendita per i clienti che hanno in uso sistemi e soluzioni Golemsoftware.

Golem Lazio ha realizzato una **vasta gamma di soluzioni modulari** ma capaci di lavorare in perfetta sinergia e in grado di sollevare l'ente che ne fa richiesta, da qualsiasi preoccupazione concernente la funzionalità e la disponibilità di servizi indispensabili quali: la gestione sistematica dei dati relativi alla **demografia**, all'**edilizia**, ai **tributi** così come alla **contabilità** e alle **risorse umane**.

Oltre alle attività di rivendita delle soluzioni software riservate alle Pubbliche amministrazioni, Golem Lazio veicola servizi ai propri clienti P.a. e realizza servizi e soluzioni e-government e sistemi informativi territoriali.

Alcuni dei principali clienti Golem Lazio sono:

Comune di Pomezia, Comune di Genazzano, Comune di Anzio, Comune di Montopoli in Sabina, Comune di Forano, Comune di Cittaducale, Comune di Ceccano, Comune di Ardea, Comune di Ariccia, Comune di Spello.



Presentazione istituzionale.

Nato nel 1994, il gruppo **GOLEM SOFTWARE** rappresenta una realtà specializzata nella produzione e fornitura d'infrastrutture ICT per le esigenze d'innovazione e gestione della pubblica amministrazione locale. Perfettamente in linea con il piano d'azione di e-Government, l'azienda è stata in grado di intercettare e intermediare tutte le esigenze di approvvigionamento di beni e servizi informatici delle strutture della P.A., vero big spender nel settore dell'ICT avanzato, consentendo il perseguimento di economie di scala e di scopo e la definizione di percorsi strategici per gli investimenti.

Procedure più snelle, costi ridotti e i servizi più accessibili sono dunque tutti gli indiscussi vantaggi che Golem offre in termini di opportunità d'innovazione.

Ad oggi l'azienda può contare su **un'equipe di professionisti** con pluriennale esperienza nel settore delle tecnologie ICT, sul supporto di **filiali sparse su tutto il territorio nazionale** e sulla fiducia di un parco clienti consolidato costituito da oltre 800 Comuni, alcune Province, Comunità montane, Università, Aziende Sanitarie e Consorzi Pubblici.

Il **sistema di qualità** applicato alla progettazione, sviluppo e assistenza tecnica del software Golem risponde alle direttive delle norme UNI/ISO 9001: 2008 **certificato dal R.I.N.A.** e viene costantemente aggiornato in relazione all'evoluzione delle attività aziendali.

La strategia di sviluppo commerciale dell'azienda si basa sulle due direttrici principali di: Land Converging, attraverso il dialogo continuo tra le proprie strutture Focused Partnership, grazie alla creazione di una rete di distribuzione e d'assistenza capillare con partners dislocati sull'intero territorio nazionale, in grado di garantire un elevato standard qualitativo nei servizi agli Enti Locali e di realizzare accordi sinergici efficaci.

Le soluzioni Golem, si rivolgono principalmente a Comuni, Comunità Montane, Province, Regioni ed ASL; oltre che a Università; Consorzi ed Aziende Pubbliche; Accertatori Tributarî; Concessionari di riscossione e accertamento tributi e tuttavia sono perfettamente personalizzabili e adattabili ad ogni necessità progettuale e organizzativa si possa presentare all'interno di ciascun ente o azienda.

L'esperienza dello staff specializzato che, da sempre, accompagna le diverse fasi di crescita aziendale, costituisce il know-how di base su cui Golem definisce quotidianamente la sua business philosophy caratteristica.

Non a caso il nome rimanda a un **simbolo antico, il Golem**, che molto ha a che vedere con la **fedeltà, la forza, e la capacità** di proporsi sempre quale protagonista affidabile cui demandare la soluzione di problemi specifici altrimenti difficili da affrontare.

Il Golem, per l'appunto, gigante di pietra che di volta in volta acquisisce la voce e il pensiero di colui che gli dà vita e a lui si affida, ben interpreta, metaforicamente, il significato tutto attuale di una **mission aziendale** che consiste nel **porre al primo posto le esigenze dell'ente richiedente** e nell'acquisirne il "pensiero" per provvedere alla somministrazione di soluzioni progettuali complete e da assistere *vita natural durante*.

Durevoli nel tempo, quindi, come i manufatti in pietra, **i prodotti Golem sono una garanzia di funzionalità** cui si aggiungono caratteristiche peculiari d'innovazione, personalizzazione e integrabilità.

Quattro sono le macroaree d'interesse che è possibile individuare all'interno dell'ambiente Golem Lazio:

**S.I.C.
SERVIZI
SANITÀ
SISTEMI**

La realtà osservata sia con gli occhi di chi opera all'interno dei numerosi uffici della P.A., sia con quelli del cittadino le cui necessità quotidiane sono intrinsecamente legate alla sua corretta gestione, rappresenta da sempre l'oggetto di principale interesse per Golem Lazio.

Le soluzioni che compongono il **S.I.C.** di Golem, già implementate all'interno di numerosi comuni in tutta Italia, vengono costantemente perfezionate, migliorate ed assistite.

Inoltre, la corretta gestione dell'azienda sanitaria, avvertita come esigenza pressante in tutto il territorio nazionale, ha spinto Golem ad investire molto in fatto di progettazione di soluzioni *ad hoc*.

Inoltre, la qualità degli strumenti che, oggi, l'azienda mette a disposizione del mondo della **Sanità** è ormai collaudata e testimoniata con feedback positivi continui dai clienti stessi che se ne servono.

Attraverso una vasta gamma di servizi di gestione e di soluzioni orientate alla sicurezza operativa di reti e applicazioni informatiche, la divisione **Sistemi** di Golem offre ai suoi clienti un ambiente tecnologico stabile e sicuro che garantisce la *business continuity*, salvaguardando le applicazioni *mission-critical* e ottimizzando le prestazioni.

Inoltre, tutti i software Golem sono completamente assistiti da una gamma di **Servizi** professionali che ne assicurano il corretto funzionamento e rendono le risorse destinate all'utilizzo, indipendenti e disinvolute.

Due le tipologie di servizi forniti dall'azienda: Direct Services, SIC-Support Services.

S.I.C. (Sistema Informativo Comunale)

Le nuove tecnologie rappresentano oggi lo scenario più interessante per quel che concerne l'evoluzione dei rapporti tra cittadini, imprese e pubblica amministrazione: agenti, questi, che si trovano a dialogare fra loro di continuo utilizzando sistemi relazionali avanzati con un indubbio guadagno d'efficienza.

Gli enti della P.A., affrontano quotidianamente il duplice problema:

- 1) dell'erogazione di servizi destinati all'usufrutto della *constituency*,
- 2) dell'implementazione di un'adeguata strategia d'organizzazione interna in termini di gestione della sicurezza, delle risorse umane e finanziarie.

Per questa ragione, Golem ha realizzato una **vasta gamma di soluzioni modulari** ma capaci di lavorare in perfetta sinergia e in grado di sollevare l'ente che ne fa richiesta, da qualsiasi preoccupazione concernente la funzionalità e la disponibilità di servizi indispensabili quali: la gestione sistematica dei dati relativi alla **demografia**, all'**edilizia**, ai **tributi** così come alla **contabilità** e alle **risorse umane**.

Vero *core business* dell'azienda da sempre, la corretta gestione delle procedure in uso agli uffici delle strutture comunali, è garantita dalle numerose funzionalità del Sistema Informativo Comunale (S.I.C.) implementato da Golem.

Il **back-office** (BO) del sistema è, infatti, composto di un ampio numero di software utilizzabili in modalità singola ma perfettamente integrati all'interno del sistema attraverso un'unica base dati.

D'altro canto, va tenuto conto che, la P.A. pur mantenendo un carattere tradizionalista in fatto di "dialogo" con il cittadino, ha voluto abbinare ai canali preesistenti d'erogazione anche l'uso delle nuove tecnologie, garantendo guadagni d'efficienza e l'utilizzo di un servizio migliore da parte del più ampio numero di utenti.

Per facilitare tale utilizzo e in perfetta sintonia con il processo di E-government nazionale, Golem, propone, all'interno del suo **front-office** (FO), numerose soluzioni che consentono al cittadino di accedere a servizi quali: la verifica dello stato di diversi tipi di pagamenti (ICI, TARSU, Acqua), l'effettuazione dei pagamenti in acconto, saldo o unica soluzione attraverso carta di credito, l'accesso ai propri dati anagrafici

o ai diversi servizi relativi all'edilizia e alla cartografia (visualizzazione delle pratiche edilizie, accesso online al sistema informativo territoriale), l'utilizzo di strumenti come la gestione documentale e il protocollo, la consultazione dei regolamenti comunali attraverso l'U.R.P. on.line.

Golem, è altresì in grado di progettare e fornire **prodotti web** chiavi in mano come: soluzioni edemocracy, di Messaging (SMS, Posta Elettronica) e Web Conference, portali web, firma digitale, posta elettronica certificata, piattaforme per l'e-commerce e l'e-learning, ecc..

Progetto City Card: l'RFID a servizio del Comune.

Tenuto conto della crescente necessità, da parte dei cittadini, di accedere in modo veloce e sicuro a tutti i servizi erogati dalla P.A. e viste le numerose risorse fornite oggi da una struttura comunale campione (mense scolastiche, trasporti, iscrizioni e rette di frequenza nella scuola dell'infanzia, accessi/gestione musei,

gestione biblioteche, parcheggi, prestazioni domiciliari, accessi alle strutture sportive, ecopass, ecc..) non è difficile immaginare la complessità dei procedimenti burocratici all'interno dei quali spesso si viene coinvolti. Per questa ragione Golem lancia il progetto "CITY CARD", che vede come protagonista una tessera tascabile attraverso la quale è possibile accedere a tutti i servizi e alle strutture comunali, evitando l'uso di moduli, tessere dedicate, differenti titoli di pagamento e lunghi *iter* burocratici e acquisendo precisione e sicurezza nelle transazioni e l'utilizzo di un'unica tessera anche nell'eventualità che vengano attivati dal Comune ulteriori servizi.

Basato sull'innovativa tecnologia RFID (Radio Frequency IDentification) ormai riconosciuta come standard mondiale (ISO 15693), e corredato da antenne e apparati di lettura e scrittura (Reader) strategicamente collocati, il sistema City Card consente alle strutture comunali di controllare l'uso effettivo del servizio da parte del Cittadino e di snellire l'*iter* dell'erogazione.

Il sistema City-Card, applicato, in particolare, al contesto scolastico ha consentito lo sviluppo di un prodotto davvero funzionale, **Golem School** che accorpa alla funzionalità dell'infrastruttura RFID l'utilizzo di un software semplice ed intuitivo e che consente alle famiglie la gestione e la supervisione dei servizi di refezione e trasporto scolastico dei propri figli.

SERVIZI

Le strutture che si rivolgono a Golem Lazio presentano spesso problematiche che non si esauriscono con l'installazione di un applicativo per quanto completo e funzionale.

Prendiamo, ad esempio, il caso dell'amministrazione comunale e in particolare dell'ufficio tributi: sovente esso si ritrova a dover gestire pratiche amministrative delicate, finalizzate al recupero dei crediti nei confronti di soggetti insolventi in seguito all'accertamento di violazioni alle infrazioni, ordinanze e regolamenti comunali o a dover aggiornare costantemente le banche dati a seguito dell'entrata in vigore di nuove leggi ed emendamenti.

Per assistere, dunque, queste e altre complesse procedure, Golem propone la fornitura di servizi *ad hoc*, atti ad agevolare l'esecuzione delle correzioni da apportare per rispettare le direttive e le scadenze di legge, consentendo così il mantenimento dell'equità contributiva.

Numerosi altri servizi, come quelli di supporto all'area tecnica (Cartografia, Telerilevamento, Aggiornamento degli Archivi Catastali e Integrazione di questi ultimi con i dati camerali, ecc..) si perfezionano, poi, grazie alla pubblicazione sul web di tutte le necessarie informazioni amministrative d'interesse fiscale, catastale, ambientale, ecologico, etc.

La complessa rete di servizi Golem comprende, inoltre tutta l'assistenza necessaria al cliente per acquistare disinvoltura e indipendenza nell'utilizzo dei prodotti acquistati (formazione, *process reengineering*, assistenza telematica e telefonica, assistenza *on-site*, consulenza).

In sintesi, dunque, l'area servizi di Golem comprende:

Direct Services: reingegnerizzazione dei processi, formazione, assistenza telefonica, telematica e in loco, consulenza.

SIC Support Services: bonifica banca dati RSU, aggiornamento e passaggio tassa/tariffa, icl aree edificabili, bonifica e riordino dati ICI, organizzazione del Sistema Informativo Territoriale, piano CIE, documento programmatico sulla sicurezza, classificazione dei dati d'inventario, numerazione civica, vigilanza anagrafica e archiviazione ottica degli archivi.

SANITÀ

Golem Lazio, riunisce tutte le competenze, le risorse e il *know-how* necessario alla gestione e allo sviluppo organizzativo di qualsiasi tipo di azienda sanitaria.

Le soluzioni implementate e distribuite migliorano la gestione interna degli uffici attraverso strumenti come il protocollo informatico integrato con la gestione documentale e le delibere o il sistema automatizzato di rilevazione presenze, e assistono la fase d'erogazione dei servizi al paziente attraverso un Sistema Informativo Sanitario che comprende molteplici, differenti soluzioni come il Centro Unico di Prenotazione, il Sistema di Gestione del Pronto Soccorso, il Call Center Sanitario, l'anagrafe centralizzata dei pazienti, la gestione delle casse e del Ticket, la mobilità ambulatoriale, la gestione ADT (SDO), la mobilità ospedaliera, la gestione della cartella clinica etc.

Numerosi altri servizi coinvolgono altresì la tecnologia **RFID**: per migliorare l'assistenza sanitaria e la gestione della produttività, Golem ha realizzato, infatti, il braccialetto della salute.

Simile a un orologio con un chip RFID passivo, il braccialetto, memorizza un numero ID univoco del paziente insieme ad alcune informazioni mediche rilevanti, quali il gruppo sanguigno, e/o quelle contenute nella gestione della cartella clinica integrata con il sistema.

Per garantire la *privacy* del paziente e per evitare che vengano indebitamente divulgati, gli altri dati medici non sono memorizzati sul dispositivo, ma raccolti in un *database* sicuro che collega l'ID univoco del paziente con la banca dati centrale.

Il personale utilizza un computer palmare con un lettore RFID per leggere i dati codificati sui bracciali dei pazienti. Con un collegamento *wireless* LAN o tramite tecnologia UMTS/ EDGE, il personale ospedaliero può accedere ai dati del paziente codificato e sulla sua cartella clinica.

Com'è facile immaginare, con gli strumenti RFID la **ricerca di un'apparecchiatura elettromedicale** all'interno di un reparto risulta immediata, e la frequenza di furti o perdite di materiale azzerata.

In questo senso le soluzioni progettuali Golem garantiscono la possibilità di avere sempre sotto controllo, attraverso strumenti di allarme e calendari di manutenzione, lo stato e la localizzazione di un'apparecchiatura medica all'interno della struttura sanitaria, permettendo così di limitare disservizi causati da avarie e garantire l'immediata rintracciabilità delle strumentazioni.

La medesima tecnologia applicata **all'inventariazione dei beni mobili** di un ente sanitario o di qualsiasi altra realtà (settore aziendale, settore pubblico) consente la semplificazione delle procedure di logistica, l'assegnazione e manutenzione degli oggetti all'interno di un edificio, l'aumento dell'efficienza e la disposizione dell'inventario in tempo reale.

Rendere ogni oggetto portatore d'informazioni dettagliate consente, inoltre, l'assolvimento degli obblighi di legge (per le P.A.) del responsabile dell'inventario, ovvero la realizzazione di un inventario accurato.

SISTEMI

L'esperienza acquisita dai sistemisti Golem Lazio assicura all'azienda *performances* di alto livello nell'implementazione delle strutture più complesse.

Intuito, capacità d'analisi e di *problem solving*, caratteristiche distintive del team, giustificano la grande diversità di servizi e soluzioni di cui oggi Golem dispone.

Soluzioni STANDARD:

- posta elettronica su piattaforme di *messaging* preesistenti o in completo *outsourcing*,
- servizio di *system management*,
- gestione della sicurezza informatica: implementazione, manutenzione e *auditing* di *firewall*, sistemi di rilevamento delle intrusioni, antivirus e antispam, *web-filtering*, sistemi di autenticazione,
- Installazione e configurazione di *storage server*,
- Implementazione di Sistemi di *Disaster Recovery*,
- Implementazione di Sistemi di *Directory*,
- Progettazione e implementazione dei piani di indirizzamento IP, VLAN e VPN.

Soluzioni PROGETTUALI:

Gestione di contenuti multimediali:

Oggi la rete costituisce il veicolo più potente per la diffusione e lo scambio di qualsiasi informazione possa essere trasformata in un file (intrattenimento, informazione, opinioni ecc..). Per gli Enti che hanno la necessità di fornire informazioni e servizi in modo semplice e in totale sicurezza, con bassi costi di *start-up* e un ridotto investimento in competenze interne, Golem Software sviluppa soluzioni verticali per la gestione/distribuzione di contenuti multimediali orientati alla comunicazione e al commercio elettronico.

La soluzione presenta due modalità di fruizione:

- Streaming
- Web TV

Sistema di Video Sorveglianza Mobile:

Il problema della sorveglianza e tutela delle persone e delle merci nel settore dell'autotrasporto pubblico e privato, fino a qualche tempo addietro era una questione difficile da dirimere.

Oggi, grazie alle innovazioni tecnologiche e al *background* maturato nel settore Ict, Golem propone un sistema efficace basato sulle migliori tecnologie *wireless*.

Installato su un mezzo di trasporto collettivo pubblico o privato, il sistema di videosorveglianza può essere attivato dall'autista in situazioni di pericolo.

L'attivazione comporta un invio immediato del flusso audio/video della telecamera al centro di controllo, (che può essere installato in un locale controllato) allertando automaticamente gli organi competenti.

Inoltre può essere attivato un centro di controllo mobile sfruttando il canale trasmissione UMTS, EDGE, e GPRS per la videosorveglianza *on-line* con mezzo in movimento.

Infrastrutture con Tecnologia RFID:

L'area sistemi di Golem progetta soluzioni personalizzate basate su tecnologia RFID.

Quest'ultima si basa essenzialmente su un sistema di reti, sensori e identificatori che dialogano attraverso radio frequenze (RFID) intelligenti.

La figura mostra l'infrastruttura e le risorse necessarie a fornire una soluzione economica in linea con una logica di *business* che semplifichi il processo d'integrazione dei sistemi a radiofrequenza e garantisca che all'ente vengano trasmesse solo le informazioni più utili e di maggior valore.

Il sistema integra una vasta gamma di tecnologie per i sensori e per la raccolta automatica dei dati: stampanti con identificazione tramite radiofrequenze, lettori di codici a barre, dispositivi mobili, controller logici programmabili (PLC), sistemi d'individuazione della posizione, sensori ambientali e meccanismi di *feedback*.

L'infrastruttura viene poi agganciata e sincronizzata attraverso l'utilizzo di tecnologie mobili avanzate come SQL Anywhere, che offre funzioni *enterprise* su dispositivi di piccole dimensioni (PDA), inclusi i sistemi operativi Windows Mobile, Windows desktop, Symbian e Palm.

Le relative tecnologie di scambio dati si integrano con database *enterprise* quali Sybase Adaptive Server Enterprise, Oracle, DB2 e SQL Server.

SERVIZI TERRITORIALI:

Come sappiamo, numerosi sono i casi in cui l'amministrazione comunale, con particolare riferimento all'ufficio tributi, si ritrova a dover gestire pratiche amministrative finalizzate al recupero dei crediti nei confronti dei soggetti insolventi, all'accertamento di violazioni alle infrazioni, ordinanze e regolamenti comunali.

Allo stesso tempo si pone il problema dell'aggiornamento costante e della gestione delle banche dati in relazione all'entrata in vigore di nuove leggi ed emendamenti.

Realizzando un pacchetto di soluzioni *ad hoc*, Golem Lazio si è preposta di assistere il comune nell'espletamento di queste delicate procedure e di fornire altresì un servizio che agevoli l'esecuzione delle correzioni da apportare per rispettare le direttive e le scadenze di legge, mantenendo l'equità contributiva.

TARSU /TIA

Aggiornamento e passaggio taxa/tariffa

Il D.Lgs. n. 22 del 5 febbraio 1997, il D.P.R. n.158 del 27 aprile 1999, la legge n.488 del 23 dicembre 1999 e le proroghe definite con la legge n. 289 del 27 dicembre 2002, la legge n.350 del 24 dicembre 2003 e infine l'ultima proroga approvata con la finanziaria 2005 legge n.311 del 30 dicembre 2004, prevedono la trasformazione del tributo in tariffa e l'entrata in vigore del nuovo

metodo di calcolo normalizzato per definire la tariffa del servizio di gestione del ciclo dei rifiuti urbani.

Inoltre è bene ricordare che entro il mese di giugno di ogni anno va presentato all'Osservatorio Nazionale dei rifiuti il piano finanziario, con relativa relazione esplicativa, riferito all'anno successivo così come stabilito all'art. 8 del D.P.R. 158/99 a decorrere dall'esercizio finanziario che precede i due anni dall'entrata in vigore della tariffa.

Oltre all'adempimento di legge, la relazione del piano finanziario è indispensabile per valutare in tempo e apportare le dovute modifiche ai regolamenti comunali nell'ottica dell'ottimizzazione del servizio di raccolta, differenziazione, riciclo e smaltimento, e dello snellimento delle procedure di controllo dell'aspetto contributivo da parte dell'utente.

Per identificare i vari processi che influiscono in questa complessa gestione, GolemSoftware si è dotata di strumenti informatici adeguati in grado di effettuare simulazioni/proiezioni direttamente sulle singole posizioni presenti nel ruolo.

Una volta convertiti i dati di ruolo e caricati i costi di piano finanziario, un tecnico specializzato procede in tempo reale alla simulazione dei costi rapportati direttamente ai dati effettivi, in base ai vari coefficienti previsti dalla normativa.

Golem si pone, inoltre, come valido consulente per la determinazione delle tariffe, del piano finanziario e della relazione allegata ed anche quale supporto progettuale ed organizzativo per le scelte di gestione, ottimizzazione ed incentivazione economica per la raccolta dei Rifiuti Solidi Urbani, ai fini del raggiungimento degli obiettivi fissati dalla legge per il riciclo da raccolta differenziata.

2) Provvedimento n. 2007/194022

Come è noto, gli enti locali che gestiscono la taxa per lo smaltimento dei rifiuti solidi urbani e le società loro concessionarie che gestiscono la Tariffa di Igiene ambientale devono effettuare le comunicazioni all'Agenzia delle Entrate dei dati in loro possesso relativi alle dichiarazioni degli utenti, acquisiti nell'ambito dell'attività di gestione, che abbiano rilevanza ai fini delle imposte sui redditi.

I soggetti obbligati alla comunicazione devono trasmettere, secondo le specifiche tecniche indicate nell'allegato 1 del provvedimento n. 2007/194022, i dati richiesti di cui al punto 2, utilizzando il servizio Entratel, come specificato nel decreto del Presidente della Repubblica 22 luglio 1998, n. 322, e nel decreto 31 luglio 1998 e successive modificazioni, nonché dei relativi allegati, avvalendosi anche degli intermediari abilitati al servizio.

Una volta formato il flusso da trasmettere, lo stesso deve essere controllato, utilizzando i prodotti software di controllo distribuiti dall'Agenzia delle Entrate, al fine di verificare la congruenza dei dati comunicati con quanto previsto dalle suddette specifiche tecniche.

Per poter effettuare tale trasmissione, prerequisite fondamentale è il collegamento tra gli immobili denunciati e il catasto, ossia l'oggetto d'imposta con i riferimenti all'identificativo della Unità Immobiliare Urbana.

Inoltre, poiché i dati trasmessi verranno utilizzati ai fini di una verifica fiscale sulle imposte dei redditi, risulta molto importante trasmettere dati corretti evitando così di causare ai contribuenti il disagio di accertamenti fiscali irregolari da parte dell'Agenzia delle Entrate.

Le soluzioni appositamente create e distribuite da Golem, prevedono sia la possibilità di abbinamento dei dati tra denuncia e catasto, sia la generazione del file da inviare all'Agenzia delle Entrate.

ICI aree edificabili

Golem ha realizzato con successo un planning di verifica delle aree edificabili ai fini ICI.

Il primo passo è l'informatizzazione delle cartografie comunali di riferimento attraverso l'acquisizione in formato digitale o cartaceo di PRG e mappe catastali, e la sovrapposizione delle stesse per ottenere una "mosaicatura" precisa del territorio in esame.

Si procede poi con l'individuazione dei mappali catastali edificabili associati ai dati alfanumerici di superficie e proprietà e alla normalizzazione delle discordanze risultanti. Dopo la verifica finale con l'ente, delle presunte irregolarità riscontrate a seguito dei controlli con le banche dati a disposizione, Golem sarà in grado di fornire, in base ai dati oggettivi riscontrati dalle cartografie e dai dati catastali, l'elenco delle particelle edificabili con relativa superficie ed intestatario.

Il personale Golem sarà a disposizione per integrare la gestione del ricevimento utenza con il contemporaneo aggiornamento dati nel Software gestionale.

Bonifica e riordino dati ICI

Partendo dagli archivi magnetici del Ministero delle Finanze, A.N.C.I.- C.N.C., del catasto, dell'archivio pratiche contribuenti, dell'Ufficio Tributi e da qualunque altro archivio disponibile, Golem Software è in grado di realizzare un'univoca anagrafe Tributaria - Immobiliare e d'implementare dettagliate procedure di controllo delle posizioni contributive da eseguirsi per ogni anno utile di imposizione.

Infatti, dopo una prima fase di analisi e testing delle banche dati in possesso dell'ente, Golem si fa carico dell'acquisizione manuale delle variazioni cartacee ICI dell'anno in corso e della normalizzazione (automatica e manuale) degli archivi Catastali, Denunce Ici e Versamenti Ici.

Per ogni anno d'imposizione utile l'azienda svolge numerose attività quali l'accertamento (si procede cioè ad una verifica tra quanto denunciato e quanto presente in catasto evidenziando eventuali differenze riscontrate), la verifica tramite i supporti magnetici del catasto dei fabbricati posseduti da ogni contribuente e il caricamento nel software dei dati non dichiarati o denunciati difformemente per la creazione delle anomalie totali o parziali riscontrate.

A conclusione dell'iter descritto, Golem consegnerà all'ente una banca dati standardizzata ed uniforme.

BONIFICA BANCA DATI RSU

La legge finanziaria 2005 (n. 311/2004) all'art. 1 comma 340 impone agli uffici tributi comunali, sostanziali novità in termini di standardizzazione delle banche dati RSU rispetto agli archivi dell'agenzia del territorio.

L'indirizzo legislativo è molto chiaro: lotta all'elusione ed evasione fiscale allo scopo di aumentare gli introiti RSU ed eventualmente redistribuire equamente la pressione fiscale sui cittadini e uniformare le varie banche dati a disposizione per un monitoraggio del territorio più efficace ed attivo.

Per il raggiungimento di tali scopi Golem propone un progetto che, partendo dalla normalizzazione degli archivi comunali permette di georeferenziare i dati alfanumerici di riferimento.

Tenuto conto che tutte le superfici iscritte a ruolo con metratura inferiore all'80% rispetto a quelle risultanti in catasto devono essere adeguate e che nel caso in cui gli elementi a disposizione non permettano una verifica certa il comune deve interfacciarsi direttamente con il cittadino per la corretta associazione dati dell'unità immobiliare urbana interessata, si evince che una corrispondenza univoca tra i dati iscritti a ruolo RSU ed i dati catastali presenti nelle banche dati dell'agenzia del territorio è indispensabile.

Dopo una prima fase di raffronto dei dati RSU con i dati catastali, durante la quale vengono convertite, normalizzate e bonificate le banche dati necessarie per il raffronto delle metrature, segue una verifica approfondita dei dati risultanti.

E' ormai assodato che per gestire il territorio nella sua interezza (dati urbanistici, tributari, demografici, ecc.) è necessario uno strumento in grado di creare una o più viste logiche (tematismi) a seconda dell'esigenza di gestione, sovrapposizione e incrocio di dati sia essi geografici che alfanumerici.

Il **SIT (Sistema Informativo Territoriale)** Golem, ovvero l'insieme delle procedure e delle apparecchiature in grado di acquisire, organizzare, archiviare, gestire ed elaborare dati cartografici che fanno riferimento a dati alfanumerici è diventato uno strumento indispensabile per la consultazione delle informazioni in modo omogeneo mediante l'integrazione del dato spaziale al dato gestito nella base di dati.

Nel caso specifico un puntuale e preciso raffronto tra i dati presenti a ruolo/catasto e la cartografia territoriale permettono l'individuazione di evasori totali/parziali RSU ed eventuali abusivismi non accatastati. Il raffronto tra i dati alfanumerici ed dati georeferenziati permette una gestione attiva del territorio ed un'efficace lotta all'evasione tributaria.

Componente fondamentale del sistema informativo territoriale Golem è la capacità di correlare fra loro dati e informazioni di diversa natura attraverso la realizzazione di un sistema geografico base di riferimento, che in questo documento denomineremo Struttura Cartografica di Base (SCB), sulla quale vengono individuati tutti i punti di origine dei dati e delle informazioni.

Per rilevare e acquisire i dati e le informazioni necessarie per la realizzazione della SCB alle scale indicate sono stati previsti il rilevamento aerofotogrammetrico e la sovrapposizione alla cartografia catastale e di PRG.

La cartografia risultante dalla sovrapposizione, è predisposta per una codifica dei fabbricati univoca, tramite codice ecografico.

Il codice ecografico di collegamento permette di poter aggiornare il SIT direttamente dai singoli moduli gestionali, che a prescindere dal dato di popolazione, di proprietà etc. in continuo movimento, manterranno sempre il link al dato georeferenziato, considerando anche la storicità del dato.

Attraverso il codice di unità immobiliare e/o la via ed il numero civico (coordinate georeferenziate) di una certa attività commerciale, ad esempio, è possibile individuare l'edificio nel quale tale attività è ospitata, i dati di carattere commerciale, registrati dalle C.C.I.A.A. con il corrispondente numero civico, gli allacciamenti dei servizi tecnici riferiti a quell'edificio, i dati catastali, etc. Inoltre, la particolare struttura della SCB permette di associare immediatamente ad ogni punto o area individuata dal codice di unità immobiliare e/o dalla via e dal numero civico le corrispondenti coordinate geografiche.

Un SIT così composto risulta utile, non solo per uno snellimento del lavoro interno, ma soprattutto per una corretta e completa gestione del territorio, per una pianificazione dei servizi da erogare al cittadino e come strumento di verifica fiscale.

Come si vede, dati differenti, di carattere demografico, commerciale, catastale, fisico, etc. possono essere collegati, correlati ed elaborati congiuntamente con l'ausilio della SCB alla quale tutti questi dati sono riferiti attraverso le coordinate di riferimento che essa prevede, siano queste gli immobili, le coordinate geografiche, o altre.

Il progetto SIT tiene ovviamente conto dei futuri sviluppi del sistema informativo Comunale quali la pubblicazione su web d'informazioni amministrative di interesse fiscale, pianificatorio, catastale, ambientale, ecologico, turistico, etc.